

Obchodní podmínky (Terms of Service) – CZSMP STORE

Poslední aktualizace: 28. srpna 2025

Používáním obchodu **CZSMP STORE** (<https://store.czsmp.cz>) souhlasíte s následujícími podmínkami:

1. Nabízené služby

- **BOHEMIAN Rank** – měsíční prodloužení (219,90 Kč / 8,99€)
- **SLOVAN Rank** – měsíční prodloužení (99,90 Kč / 3,99€)
- **200 000 Coinů** – okamžité připsání (199,90 Kč / 8,49€)
- **5 KeyAll Klíčů** – okamžité připsání (79,90 Kč / 3,49€)
- **Druhá Šance + 5 životů** – okamžité připsání (269,90 Kč / 10,99€)

Každý nákup je jednorázový. Nejedná se o předplatné, žádné další platby nejsou automaticky strhávány.

2. Platby

Platby jsou zpracovávány bezpečně prostřednictvím **Stripe Checkout**. Veškeré částky jsou uvedeny v CZK.

3. Doručení produktu

Zakoupené produkty se aktivují do dvou minut po provedení platby. Hráč musí být během aktivace přítomen na serveru, jinak budou odměny připsány při jeho dalším připojení.

4. Refundace

Refundace **nejsou povoleny**. Nákupem služby zákazník výslovně souhlasí, že po zaplacení a dodání digitálního produktu není možné odstoupit od smlouvy.

5. Chování hráče

Zakoupení produktu neopravňuje hráče k porušování pravidel serveru. Při závažném porušení pravidel může být přístup odebrán bez nároku na náhradu.

6. Kontakt

V případě dotazů nás kontaktujte přes Discord: <https://discord.czsmp.cz>